



## ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

### ПРИКАЗ

20 марта 2017 г.

№ 141

г. Салехард

#### **Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании решения Общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа от 22 февраля 2017 года № 14 **п р и к а з ы в а ю**:

1. Поручить ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр» (Моисеева Н.П.) провести в период с 1 апреля по 1 августа 2017 года мониторинг показателей деятельности организаций культуры Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – автономного округа) для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг.

2. Утвердить прилагаемое техническое задание ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр» на проведение мониторинга показателей деятельности организаций культуры автономного округа для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг.

3. Управлению культурной политики (Рожковская И.В.):

– обеспечить организационное и информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества оказываемых услуг учреждениями культуры и искусства автономного округа;

– разместить настоящий приказ на официальном сайте департамента культуры автономного округа в сети Интернет.

4. Руководителям государственных учреждений культуры Ямало-Ненецкого автономного округа (Елфимов В.Н., Копцева Т.В., Кумылин Д.В., Захаревич С.С., Сихвардт Н.А.) обеспечить подготовку и осуществить необходимые организационные действия по организации участия в проведении независимой оценки качества оказываемых услуг.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления культурной политики Рожковскую И.В.

Директор департамента

Е.Е. Колтунов

УТВЕРЖДЕНО

приказом департамента культуры  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 20 марта 2017 года № 141

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

### **ГКУ ЯНАО «Информационно-аналитический центр»**

на проведение мониторинга деятельности организаций культуры и искусства  
Ямало-Ненецкого автономного округа для проведения независимой оценки  
качества оказываемых услуг

#### **1. Наименование заказчика:**

Департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

#### **2. Тема исследования:**

«Проведение Мониторинга показателей деятельности организаций культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг».

#### **3. Цели и задачи исследования (или детально описанные проблемы, повлекшие необходимость исследования):**

Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа.

#### **4. Объект (целевая аудитория) исследования, ее значимые характеристики:**

Изучение показателей деятельности государственных (муниципальных) учреждений культуры – библиотек, музеев, концертных организаций, культурно-досуговых учреждений, парков культуры и отдыха, расположенных на территории Ямало-Ненецкого автономного округа и имеющих статус юридического лица, в соответствии с Перечнем государственных (муниципальных) учреждений культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа, в отношении которых в 2017 году проводится независимая оценка качества оказания услуг (решение общественного совета при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа от 22 февраля 2017 года № 14) (далее – организации).

#### **5. География исследования:**

Муниципальные образования Ямало-Ненецкого автономного округа:

1. Город Салехард (государственные учреждения культуры);
2. Город Лабытнанги;
3. Надымский район;
4. Приуральский район;

## 5. Пуровский район.

### **6. Предполагаемый метод исследования:**

Сбор и обработка сведений о деятельности организаций осуществляется в соответствии с:

– Требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденными Приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 года № 277;

– Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542;

– Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 7 марта 2017 года № 261;

– Методическими рекомендациями порядка расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры.

### **7. Сроки исследования:**

– 1 апреля 2017 года – 31 июля 2017 года – осуществление сбора данных о деятельности организаций;

– 1-31 августа 2017 года – обработка данных о деятельности организаций и подведение итогов мониторинга соответствия показателям качества их деятельности;

– 1-15 сентября 2017 года представление доклада Общественному совету при департаменте культуры Ямало-Ненецкого автономного округа.

### **8. План основных мероприятий исследования:**

– Проведение мониторинга опубликованной исследуемыми организациями информации в сети «Интернет».

– Анализ статистической и ведомственной информации по отрасли о деятельности исследуемых организаций;

– Сбор и анализ информации об удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг организациями.

### **9. Форма предоставления итогов исследования:**

Информационно-аналитический доклад «Об итогах мониторинга деятельности организаций культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа для проведения независимой оценки качества оказываемых услуг».